

Lees bij de volgende tekst eerst vraag 1 voordat je de tekst zelf raadpleegt.

## Tekst 1

---

### Klamotten kaufen 2.0

**Beim Einkaufsvergnügen im Netz ist manches etwas anders**



- (1) Man sieht etwas, man will es, und dann gibt es das im Laden nicht. Es scheint ein ungeschriebenes Gesetz zu sein: Wunsch-Klamotten findet man selten im Regal. Online aber! Das Klamotten-Shopping im Netz kann auch günstiger sein, wenn man einige Tricks kennt.
- (2) Ob Sandalen oder Minikleid: Wer heute einkaufen will, muss sich nur an den Computer setzen. Das hat viele Vorteile – nicht nur die Zeitersparnis und eine größere Auswahl als in einer kleinen Filiale. Man muss jedoch wissen, wo man vorsichtig sein muss, um nicht draufzuzahlen.
- (3) Im Internet bieten viele Hersteller immer einen Restpostenverkauf an. Wer gezielt sucht und regelmäßig auf die Seiten seiner Lieblingsmarke schaut, kann Schnäppchen ergattern. Aber auch das Wegfallen von Landesgrenzen im Netz kann, jedenfalls in EU-Ländern, preisliche Vorteile bringen. Manchmal sind die Klamotten einer Kette im Online-Shop preiswerter als im deutschen Geschäft, da im Internet-Angebot die Preise des Herstellerlandes gelten.
- (4) Im Online-Handel gilt ein großzügiges Widerrufsrecht. Während der Verbraucher beim normalen Handel im Geschäft auf die Kulanz des Verkäufers angewiesen ist und nur Sachen, die offensichtliche Fehler haben, zurückgeben kann, darf beim Online-Shopping jede Bestellung widerrufen werden. Außerdem muss jeder Händler das Porto für Rücksendungen ab 40 Euro übernehmen.
- (5) Es kann auch böse Überraschungen geben: Eine M ist nicht immer auch M. Weil die Konfektionsgrößen in anderen Ländern nicht die gleichen wie in Deutschland sind, ist die Enttäuschung bisweilen groß, wenn die gelieferten Klamotten zu Hause anprobiert werden. Bei internationalen Unternehmen sollte man daher immer auf den Websites nach Größentabellen schauen.
- (6) Das Geld ist gezahlt, doch die Ware kommt nicht? Leider haben Betrüger längst den Online-Handel für sich entdeckt. Das oberste Gebot lautet: Immer das Impressum auf eine ordentliche Anschrift hin kontrollieren. Ein seriöser Online-Shop hat außerdem klar erkennbare Geschäftsbedingungen.

*naar: Neue Osnabrücker Zeitung*

*Lees eerst vraag 1 voordat je de bijbehorende tekst raadpleegt.*

## **Tekst 1 Klamotten kaufen 2.0**

---

- 3p 1 Geef bij elk van de onderstaande aspecten van het online-shoppen aan of dit aspect wel of niet besproken wordt in de tekst.
- 1 De betrouwbaarheid van online-shops.
  - 2 De levertijd van producten.
  - 3 De maataanduiding van producten.
  - 4 De verpakking waarin producten geleverd worden.
  - 5 Het gemak van het online-shoppen.
  - 6 Het retourneren van producten.
- Noteer het nummer van elk aspect, gevolgd door 'wel' of 'niet'.

---

### **Bronvermelding**

*Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.*